京都水族館
団体のご入場に関するご案内とお願い

皆さまに楽しくお過ごしいただくための京都水族館からのご案内とお願いです。
不明点などはお気軽にお問い合わせください。

ご入場当日までの流れ

申込書を FAX または郵送にて提出 ▶ 当館より確認の FAX 返信 予約完了 ▶ ご来場までに当館より ご案内書類を FAX 送信 ▶ 当日に団体窓口で 精算と入場

更新：2024 年 7 月

1. 入場料金（消費税込）

一般団体料金（20名以上・税込み）

大人（大学生含む）	高校生	中・小学生	幼児（3歳以上）
2,160円	1,620円	1,080円	720円

<table>
<tr><td rowspan="4">障がい者手帳
または
障害福祉
サービスに
関する受給者証
所持者</td><td rowspan="2">【本人】
原本またはコピーをご提示ください</td><td>大人（大学生含む）</td><td>高校生</td><td>中・小学生</td><td>幼児（3歳以上）</td></tr>
<tr><td>1，200円</td><td>900円</td><td>600円</td><td>400円</td></tr>
<tr><td rowspan="2">【同伴者】
本人１名につき同伴者も１名です</td><td>大人（大学生含む）</td><td>高校生</td><td>中・小学生</td><td>幼児（3歳以上）</td></tr>
<tr><td>1，200円</td><td>900円</td><td>600円</td><td>400円</td></tr>
</table>

- **20名未満は一般料金となります**
- **障がい者手帳はミライロ ID でのご提示も対応しております**

一般料金（税込み）

大人（大学生含む）	高校生	中・小学生	幼児（3歳以上）
2,400円	1,800円	1,200円	800円

- 20名未満はこちらの一般料金となります

学校団体料金（校外学習としてのご利用・税込み）

引率教員 保育士	保護者	大学生	高校生	中・小学生	園児 （0歳から有料 ）
無料	1，800円	1，800円	1，350円	900円	600円

<table>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">障がい者手帳所持者　または
特別支援学校　／　特別支援学級
に所属する生徒
別途、減免書を事前にご提出ください</td><td>大学生</td><td>高校生</td><td>中・小学生</td><td>園児
（0歳から有料 ）</td></tr>
<tr><td>1，200円</td><td>900円</td><td>600円</td><td>400円</td></tr>
</table>

- **減免書は公式 HP の学校団体向け専用申込書に添付しております**

2. 予約

- FAXまたは郵送でお申込ください。申込書は当館ホームページからダウンロードできます。一般団体と学校団体の用紙がございますのでご注意ください。

- 入場や精算の混雑を避けるために、到着時間を15分刻みで予約受付します。ご希望の時間に申込が多くご予約枠に空きがない場合の時間調整のお願いや、そのほか確認事項があれば当館よりお電話いたします。

- お申込内容の確認後、当館よりFAXで料金等のご案内をお送りします。この時点でご予約完了となりますので、当館からのFAX返信がない場合はお手数ですがご連絡ください。

- 団体の事前のご予約がない場合、ご予約いただいた方優先案内となりお待たせする場合がございます。

天候限定の予約について

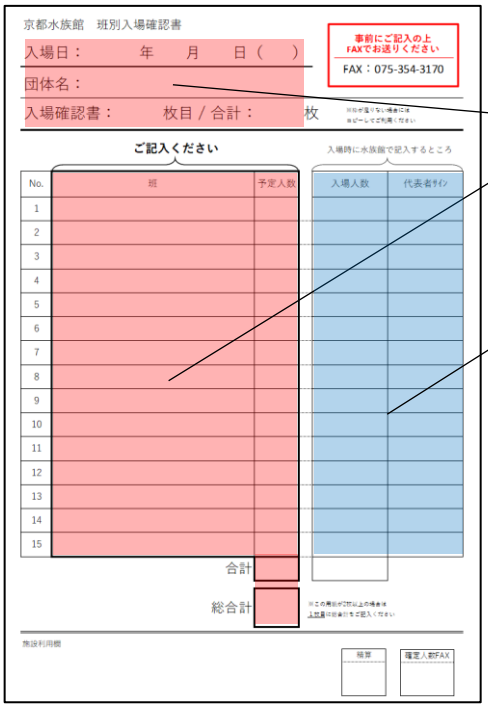
- 雨が降った場合にのみ利用すると言った天候限定の予約も受付けております。但し確実にご来館いただける予約を優先させていただいておりますため11時以降で予約を受け付けております。

- キャンセルの場合にはご連絡をお願いしております。

班別入場の予約について　※学校団体に限り対応させていただきます

- 11時以降で予約を受け付けております。

- 事前に班別入場確認書の FAX をお願いいたします。



事前にご記入ください

当日、窓口で班の代表者と照合いたします

3. 駐車場・バスの乗降

<u>当館には専用の駐車場はございません。</u>

- 梅小路公園大型バス駐車場は有料でご利用いただけます。事前予約枠(下記参照)があります。
- 乗降は駐車場にございますバス乗降場でお願いします。当館の周辺で乗降はできません。
  ご不便をおかけし恐れ入りますが、駐車場の乗降場から歩いてご来館ください。

梅小路公園 大型バス駐車場　台数22台/24時間利用可(夜間割引有)

【事前予約】Web サイト「京都駐車場ナビ」(8時30分～16時00分の枠のみ取扱い)

【お問い合わせ先】財団法人京都市都市整備公社 TEL 075-321-7776 平日のみ 8時30分～17時15分

4. 精算・入場

到着

到着されましたら、入口付近にいるスタッフに団体名をお伝えください。
精算担当者に番号札をお渡しします。人数把握の上、番号札を持って団体窓口へお越しください。

▼

窓口

最終の確定人数をお伺いします。
障がい者手帳・年間パスポートをお持ちの場合は、人数分まとめてご提示ください。

▼

精算

精算後の人数変更や払い戻しはいたしません。
また領収書を複数に分けることはできかねます。

▼

入場

準備が整い次第、ご入場していただきます。
お手洗いは公園等をご利用いただき、入場案内前にお済ませください。

班別入場予約の入場について　※学校団体に限り対応させていただきます

到着

到着されましたら、班ごとに窓口にお進みください。
土日祝など待ち列がある場合には入場列から窓口へお進みください。

▼

窓口

団体名と班名をお伝えください。事前にお送りいただいている班別入場確認書と照合いたします。
代表者のサインを頂き入場札をお渡しします。

▼

入場

窓口でお渡しした入場札を入場口でスタッフへお渡しください。
班ごとは人数揃っての入場でお願いいたします。

▼

精算

最終の班が入場し、人数が確定後ご精算させていただきます。

支払方法	精算方法	減員があった場合	増員があった場合
【 現 金 】	当日、入場人数が確定後に窓口へご来館ください	—	—
【事前振込】	前営業日までに振込をお願いします	精算後、当日窓口にて現金返金いたします ※1	当日窓口にてお支払いください ※2
【旅行ｸｰﾎﾟﾝ】	前日までに FAX で送付いただくか、窓口へご持参ください	精算後、当日窓口で減員証明書をお渡しします ※3	当日窓口にてお支払いください ※4

- 当日、窓口の対応は開館時間から閉館時間の 1 時間前までです。営業時間はHPをご確認ください。
- ※1　当日に現金でのお受け取りが難しい場合は、振込させていただきます。請求書の作成及び郵送についてのご案内がございますので事前にご連絡をお願いいたします。
- ※2　事前振込の支払い増員の対応は当日に現地精算頂ける場合にのみ対応いたします。後日の追加振り込みでのお支払いには対応しておりません。
- ※3　当日の来館がない場合は郵送いたします。事前にご連絡をお願いします。
- ※4　当日の来館がない場合は旅行クーポンの切り直しをお願いいたします。精算後確定人数をご連絡させて頂きます。

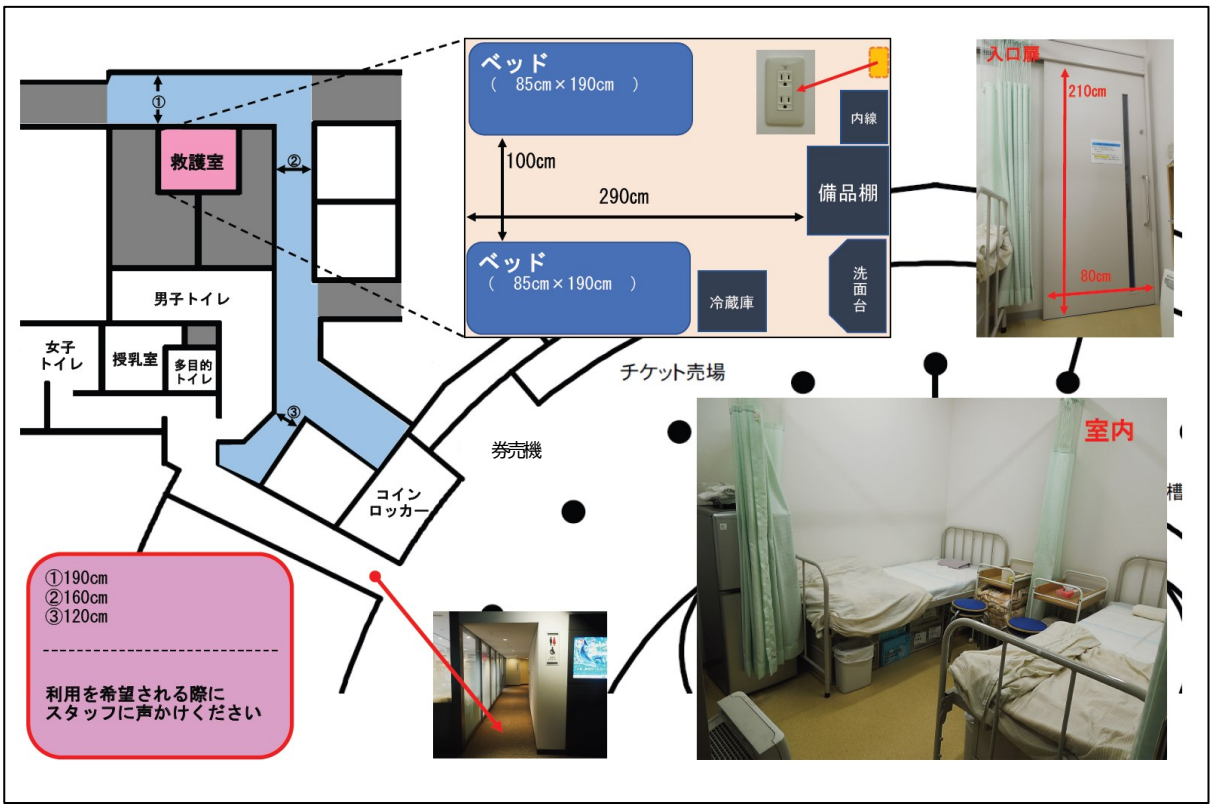
5. 館内設備

- 化粧室　4カ所
- ベビー休憩室　3カ所

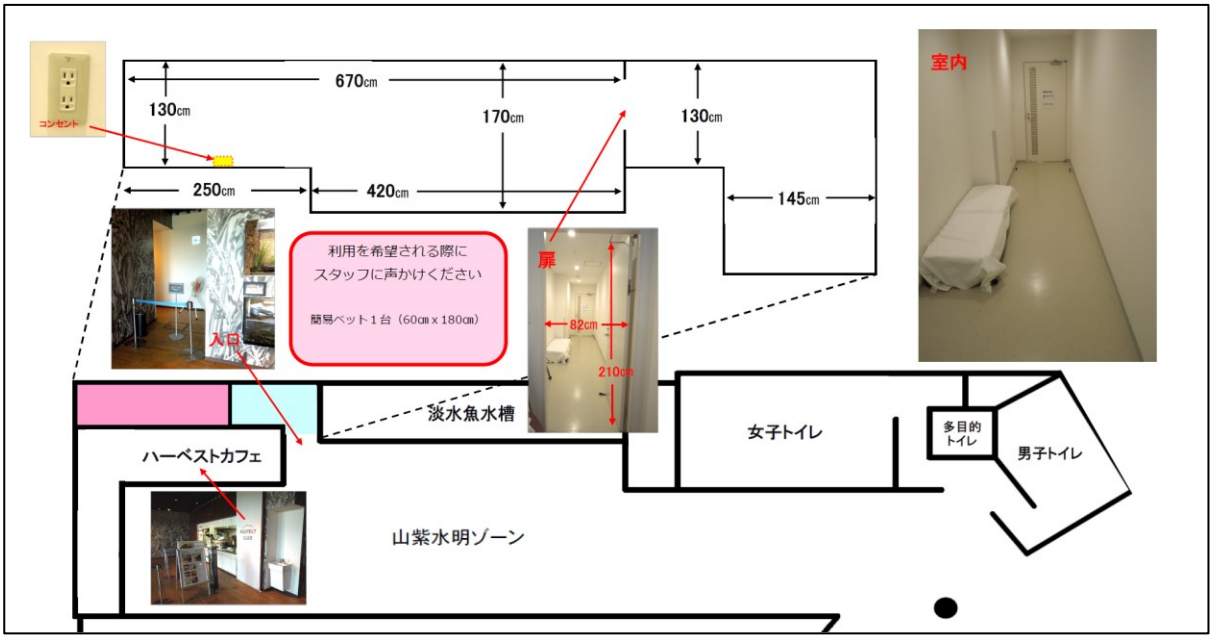
※　詳細は6.化粧室・ベビー休憩室をご確認ください。

- 救護室　1カ所（ベッド2床）　※バックヤードにありますので、ご利用の際はスタッフへお声掛けください。

救護室（1F）



簡易ベッドルーム（2F）



- ショップ 1カ所

- カフェ 3カ所

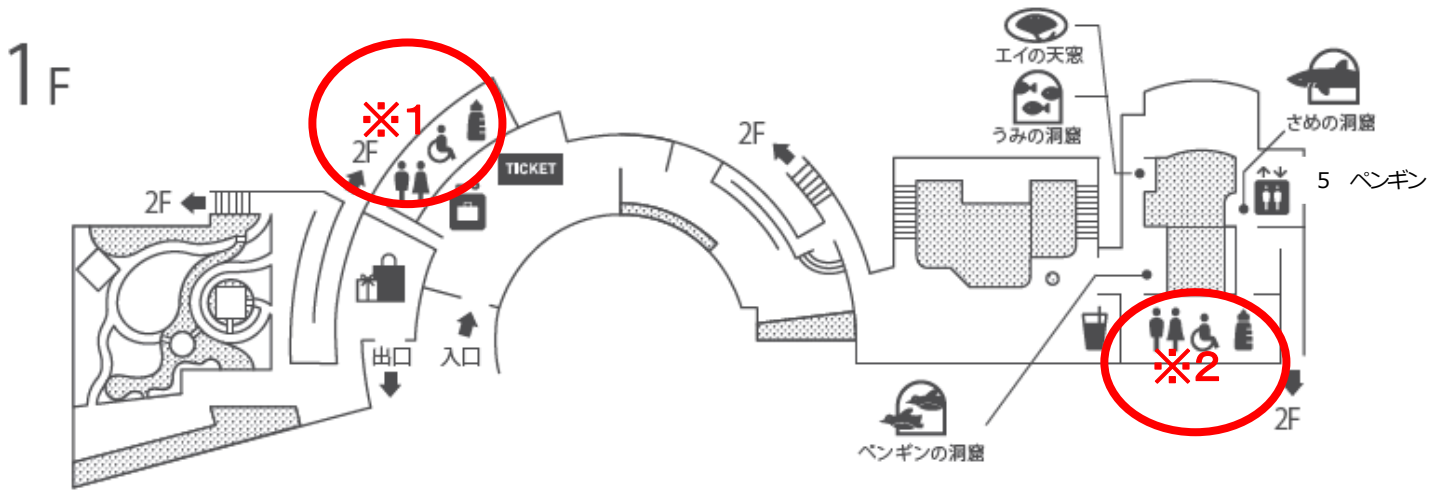
- AED 2基　「5 ペンギン」エレベーター前
  「7 ミテッテ」エレベーター前
  ※上記の他、バックヤードの防災センターにも1基あります。

- エレベーター 2基　「5 ペンギン」　間口100×横160×奥行155×高さ235 cm
  「8 イルカスタジアム」 間口110×横160×奥行215×高さ235 cm

- ロッカールーム 57個　【 小 100円/40個 】 横36×奥行65×高さ32 cm
  【 中 200円/9個 】 横36×奥行65×高さ55 cm
  【 大 300円/8個 】 横36×奥行65×高さ84 cm

6. 化粧室・ベビー休憩室

各所の設備や個数をご確認いただき、不明点などはお気軽におたずねください。

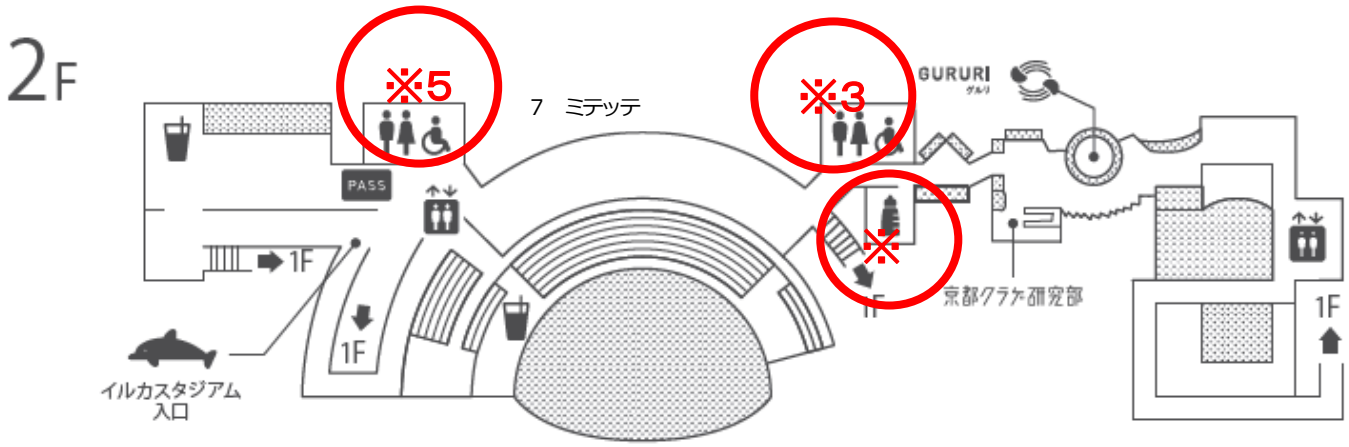


※1

多目的化粧室	洋式1、ベビーベッド1
女子化粧室	洋式7(ベビーチェア付3、幼児用補助便座付1、幼児用補助便座・手すり付1)
	男児用小便器1
ベビー休憩室 (女子化粧室内)	ベビーベッド1、調乳専用給湯器1、ソファ2
男子化粧室	洋式3(ベビーチェア付1、幼児用補助便座・手すり付1)、小便器4(手すり付1)

※2

多目的化粧室	洋式1、ベビーベッド1
女子化粧室	洋式8(ベビーチェア付2、幼児用補助便座付2、幼児用補助便座・手すり付1)
	男児用小便器1、ベビーベッド1
ベビー休憩室 (女子化粧室内)	調乳専用給湯器1、ソファ2
男子化粧室	洋式3(ベビーチェア付1、幼児用補助便座・手すり付1)、小便器4(手すり付1)



※3

多目的化粧室	洋式1、多機能ベッド1、ベビーチェア1
女子化粧室	洋式7(ベビーチェア付2、ベビーチェア・幼児用補助便座付2、手すり付1)
	男児用小便器1
男子化粧室	洋式2(ベビーチェア付1、手すり付1)、小便器4(手すり付1)

※4

ベビー休憩室 (独立型)	ベビーベッド2、調乳専用給湯器1、ソファ2

※5

多目的化粧室	洋式1、多機能ベッド1、ベビーチェア1
女子化粧室	洋式10(ベビーチェア付4、幼児用補助便座付1、幼児用補助便座・手すり付1)
	男児用小便器1
男子化粧室	洋式2(ベビーチェア付1、手すり付1)、小便器4(手すり付1)

- ベビーベッドの対象は2歳までの乳幼児です。
- ベビーチェアの対象は5ヶ月から2歳まで、身長85cm 体重12kg までの乳幼児です。
- 多機能ベッドは縦124cm 幅56cm、最大耐荷重量は100kg です。

7. 食事

- お弁当など飲食物の持ち込みは可能です。ただし、ゴミはお持ち帰りください。
- 展示スペースでの飲食はお断りします。
- 館内でのお食事場所のご予約や確保はできません。
- イルカスタジアム座席での飲食が可能です。
- 混雑状況により、梅小路公園の芝生広場のご利用もご検討ください。
- レストランでのお食事をご希望の場合は「京野菜レストラン梅小路公園」(京都水族館より徒歩約3分)をご利用いただけます。 お問い合わせ　075-352-7111(9時～22時)

8. イルカスタジアム

- 座席は先着順自由席で、事前のご予約および荷物や一部の方による席の確保はできません。
- 座席数は約1,000席です。車イス専用スペースは約7台分です。
- 混雑状況により、プログラムは立見観覧やご覧いただけない場合があります。
- イルカプール近くの座席は水がかかり濡れる恐れがあります。
- イルカプログラムのスケジュールは当館のホームページをご確認ください。

9. 留意事項

- 館内に集合スペースや荷物を置く場所はありません。荷物は各自お持ちいただくか、有料のコインロッカーをご利用ください。また、雨具は大きなビニール袋にまとめた上で、コインロッカーをご利用ください。
- 館内放送は行っておりません。はぐれた方をお探しの場合は近くのスタッフへお声掛けください。
- 危険物や台車の持ち込みはご遠慮ください。
- メガホンや拡声器、無線等の使用はご遠慮ください。
- 館内でのフラッシュ撮影はお断りしています。（いきもの保護のため、及び他のお客様へのご迷惑になるため）
- 館内は禁煙です。喫煙所はございません。
- 他のお客さまの見学の妨げとなる行為はご遠慮ください。
- 領収書を複数に分けること、また複数の領収書を合算することはできませんので予めご了承ください。

以上

お問い合わせ

京都水族館　団体予約

〒600-8835　京都市下京区観喜寺町35-1（梅小路公園内）

TEL　075-354-3160　FAX　075-354-3170

京都水族館 KYOTO AQUARIUM | BY ORIX